

Vážení občania!

Prineste do nášho mesta viac poriadku!

Nezáleží na tom, či je vypálená žiarovka na verejnom osvetlení, alebo neprejazdný cyklistický chodník – niekoľkými kliknutiami myšou môžete vždy jednoducho ohlasovať podnety alebo návrhy na zlepšenie zodpovedným inštitúciám v našom meste. Týmto spôsobom sa z podnetu stáva užitočné upozornenie.

POS – Podnety a odkazy pre samosprávu umiestnené na internetovej stránke Mesta Kolárovo – je grafický systém pre podávanie odkazov a podnetov pre samosprávu. Softplan Slovakia s.r.o. vyvinula tento softvér na základe ohlasov od zákazníkov a je určený na presadzovanie väčšej transparentnosti eGovernmentu a zvýšenie participácií verejnosti na veciach verejných.

Občan sa tu môže aktívne podieľať na zlepšovaní verejnej infraštruktúry tým, že bude upozorňovať na nedostatky, ako napríklad poškodené komunikácie alebo nelegálnu skládku odpadov, ale môže sa aj podieľať s jeho návrhmi a nápadi.

Bez nutnosti registrácie si občan môže vybrať v intuitívnom používateľskom rozhraní svoju požiadavku z preddefinovaného zoznamu kategórií (napríklad „Verejné osvetlenie“) a doplniť ju o stručný popis (napríklad „Vypálená žiarovka“). Lokalizáciu podnetu je možné uskutočniť pomocou mobilného zariadenia s GPS modulom alebo voľným umiestnením symbolu na mape. K podnetom je možné priložiť i fotografiu pre lepšiu výpovednú hodnotu. Občania, ale i používatelia služby POS vybavujú podnety rýchlo a efektívne. Podnety sú smerované zodpovedným osobám, čo predurčuje ich rýchle vyriešenie.

Ing. Bc. Iveta Némethová
prednostka MsÚ

Árpád Horváth
primátor Mesta Kolárovo